

Hvordan få smartkort og hvordan fornye et eksisterende smartkort?

Hva er et smartkort og hva brukes det til?

Smartkort er et ID-kort med din elektroniske ID på, også kalt E-ID.

Med et smartkort får man tilgang til å logge på digitale tjenester i Helse Sør-Øst. Dersom man er autorisert helsepersonell får man tilgang til å utstede [e-resepter](#) (leger) og sjekke [kjernejournalen](#) til pasienter.

Smartkortet og dets PIN-kode er personlig. Pinkoden skal alltid holdes hemmelig.

Hva må du gjøre før du kan få smartkort og når du skal fornye det?

1. Dersom du er lege og skal ha tilgang til e-resept må du gjennomføre e-læringskurset for e-resept før du oppsøker ID-kontoret. Dersom du er sykepleier og skal ha tilgang til Kjernejournal er ikke dette et krav.

Dersom du kun skal fornye eksisterende smartkort eller erstatte eksisterende kort kan du gå rett til punkt 2.

2. Oppsøk ID-kontoret ved ditt arbeidssted.
3. Ha med gyldig legitimasjon ved oppmøte hos ID-kontoret. Reglene for hva som er gyldig legitimasjon er satt av sertifikatleverandøren Buypass og er i henhold til selvklaringsforskriften. Reglene gjelder for både førstegangsutstedelse og fornying av kort. Leverandøren pålegger helseforetaket å følge disse reglene, og servicetorg-medarbeidere har ikke anledning til å fravike disse. Se oversikt over gyldig legitimasjon under.

Type legitimasjon	Merknad
Nasjonalt/Europeisk ID-kort	Nasjonalt/Europeisk ID-kort er utstedt av myndighetene og har samme størrelse som et bankkort. Kortet er merket med «Identity Card»
Pass	Vanlig pass.